

# Formulář o důležitých smluvních podmínkách uzavírané pojistné smlouvy

## Individuální komplexní cestovní pojištění

### Informace o pojišťovateli

- 1. Obchodní jméno a právní forma pojišťovatele:** Union poistovňa, a.s. (dále jen „Union“), akciová společnost
- 2. Název státu, kde se nachází sídlo pojišťovatele:** Slovenská republika
- 3. Sídlo pojišťovatele:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava

### Charakteristika pojistné smlouvy

- 1. Název pojištění nebo souboru pojištění, které mohou být dojednány v pojistné smlouvě (pojistný produkt):**  
Individuální komplexní cestovní pojištění  
(pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami individuálního komplexního cestovního pojištění pro pojištění pomocí internetu VPPIKCPI/0610, dále jen “VPPIKCPI/0610”)
- 2. Popis pojištění nebo souboru pojištění, které mohou být v pojistné smlouvě (pojistný produkt), a to zejména:**
  - a) pojistná rizika:**
    - pojištění léčebných výloh v zahraničí
    - asistenční služby v zahraničí
    - pojištění zavazadel
    - pojištění odpovědnosti za škodu
    - úrazové pojištění
    - pojištění storna objednané služby
    - pojištění nákladů na zásah Horské záchranné službyPojištěným vybrána rizika jsou uvedena v pojistné smlouvě.
  - b) všeobecná charakteristika pojistného plnění:**  
V případě pojistné události poskytne Union pojistné plnění do výše pojistných sum uvedených v pojistné smlouvě, přičemž:
    - z pojištění léčebných výloh v zahraničí jsou kryty náklady na ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizaci a lékařské ošetření během hospitalizace, přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení, přepravu pojištěného zpět do vlasti a přepravu tělesných ostatků pojištěného do vlasti.
    - z pojištění zavazadel je krytá náhrada škody, která vznikla pojištěnému poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci a cestovních dokladů. Z opožděného dodání zavazadel leteckou společností jsou kryty nevyhnutelné náklady, které pojištěný vynaložil za nákup nevyhnutelných oděvů a toaletních potřeb v případě, že letecká společnost dodala pojištěnému zavazadla opožděně.
    - z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný nárok, aby Union za něj vypořádal nároky třetí osoby na náhradu škody na zdraví nebo na životě, poškozením, zničením nebo ztrátou věci a jinou majetkovou újmu, která vznikla v přímé souvislosti se škodou na zdraví, na životě nebo na věci, jestliže pojištěný za škodu dle platného právního předpisu odpovídá. Z pojištění jsou kryty i náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce a náklady na kauci případně jiného finančního zajištění spojené s přestupkovým nebo trestním konáním vedeným proti pojištěnému.
    - z úrazového pojištění v případě úmrtí pojištěného v důsledku úrazu vyplatí Union oprávněné osobě dojednanou pojistnou sumu a v případě trvalých následků úrazu bude pojištěnému vyplaceno také procento z pojistné sumy pro trvalé následky úrazu, které odpovídá procentuálnímu rozsahu trvalých následků úrazu dle lékařského ohodnocení.
    - z pojištění storna objednané služby má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, uplatněného poskytovatelem služby.
    - z pojištění nákladů na zásah Horské záchranné služby jsou kryty náklady spojené se vznikem úrazu v horských oblastech v územní působnosti Horské záchranné služby (dále jen „HZS“) na území Slovenské republiky, přičemž z pojištění má pojištěný právo na úhradu nevyhnutelných nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou zaměstnanci HZS, přičemž za nevyhnutelné náklady se považuje vyhledávání osoby v horské oblasti (pátrání), vysvobozování osoby, pozemní a letecká přeprava z místa zásahu HZS do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do zdravotnického zařízení, přeprava (svoz) tělesných ostatků z místa zásahu HZS do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.

- c) **další výhody, které mohou být pojistnou smlouvou dojednány:**  
V případě pojistné události v zahraničí je pojištěnému 24 hodin denně 7 dnů v týdnu k dispozici asistenční služba EuroCross Assistance. S operátorkami asistenční služby je možné hovořit ve slovenštině nebo češtině.
- d) **podmínky, za kterých nevzniká pojišťovateli povinnost poskytnout pojistné plnění, nebo je pojišťovatel oprávněn pojistné plnění snížit:**  
Union neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 3 části B, čl. 4 části C, čl. 3 části D, čl. 8 části E, čl. 3 části F a čl. 3 části G VPPIKCPI/0610.  
Union má právo přiměřeně snížit pojistné plnění v případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 části A, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f) části B, čl. 7 části C, čl. 4 části D, čl. 3 části E, čl. 5 části F a čl. 5 části G VPPIKCPI/0610 nebo v případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě.
- 3. Informace o důsledcích nezaplacení pojistného:**  
V případě, že pojistník nepoukáže pojistné na účet Unionu nejpozději v den, který je v návrhu pojistné smlouvy uvedený jako den začátku pojištění, není Union poisťovňa, a.s. vázána tímto návrhem na uzavření pojistné smlouvy a k platnému uzavření pojistné smlouvy nedojde.
- 4. Podmínky odstoupení od pojistné smlouvy a vypovězení pojistné smlouvy:**  
Pojištění zanikne:
- uplynutím pojistné doby
  - dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc
  - dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného
  - odstoupením od pojistné smlouvy dle § 23 zákona o pojistné smlouvě,  
Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy jsou definovány v ustanovení § 23 odst. 4, 5 a 6 zákona o pojistné smlouvě.  
Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.  
Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné smlouvy na cestovní pojištění, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
  - odmítnutím pojistného plnění dle § 24 zákona o pojistné smlouvě
  - výpovědí dle § 22 zákona o pojistné smlouvě
  - v dalších případech dle zákona o pojistné smlouvě
  - písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě
- 5. Způsob vyřizování stížností:**  
Stížnosti se podávají písemnou formou na adresu: Union poisťovňa, a.s., odbor vnitřního auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika. O výsledku zpracování stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. Pokud bude zpracování stížnosti trvat déle než je uvedeno v předchozí větě, bude o této skutečnosti osoba podávající stížnost písemně vyrozuměna. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku.

## Upozornění pojistníka

Informace uvedené v tomto formuláři neobsahují úplný rozsah práv a povinností, který pojistníkovi vyplývá z uzavření pojistné smlouvy a nenahrazují informační povinnosti ustanovené všeobecně závaznými právními předpisy týkajícími se prodeje nebo zprostředkování pojistných produktů.