

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Celoroční cestovní pojištění je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí v zahraničí (**pojištění léčebných výloh v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistence**, jestliže se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci (**asistenční služby v zahraničí**)
- ✓ **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti (**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci**)

Dále může být výběrově předmětem pojištění i:

- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky (**pojištění zavazadel**)
- **cestovní doklad** (sloužící k prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení v zahraničí (**pojištění zavazadel**)
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení (**pojištění zavazadel**)
- **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpenými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) (**pojištění odpovědnosti**)
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt (**úrazové pojištění**)
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro stornování cestovního lístku, zájezdu, ubytování (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby (**pojištění zrušení objednaných služeb**)

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel je oprávněn předem stanovit kombinaci výše uvedených pojištění (balík). Sjednaná kombinace pojištění je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ✗ mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- ✗ škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- ✗ infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se nevztahuje zejména na:
 - ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
 - ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
 - ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
 - ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
 - ! vědomou účast na jakémkoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud byla služba objednána nebo zakoupena před počátkem pojištění (Pojistná doba od)
 - ! zrušení objednaných služeb, pokud ke zrušení služby došlo méně než 7 dní po počátku pojištění (Pojistná doba od)
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly po uplynutí maximální délky nepřetržitého pobytu v zahraničí uvedeného v pojistné smlouvě (maximálně 45 dnů).
- ! V případě pojištění zrušení objednaných služeb pojišťovna uhradí pojistné plnění maximálně za 2 pojistné události za dobu trvání pojištění (v případě doby určité), resp. za jedno pojistné období (v případě doby neurčité).
- ! Vycestování do zahraničí musí nastat během pojistné doby.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.



Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoli na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznamení škodné události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vzniku a rozsahu škody
- zrušit objednanou službu do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který ji nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- předložit pojišťovně doklad o překročení české státní hranice při cestě do zahraničí (na zdokladování délky vycestování)



Kdy a jak provádět platby?

Jednorázové pojistné (v případě, pokud byla sjednána doba určitá) platíte najednou za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné (v případě, pokud byla sjednána doba neurčitá) za 1 pojistný rok (pojistné období) platíte najednou nebo v splátkách. Jednorázové pojistné a běžné pojistné za první pojistné období platíte v den uzavření pojistné smlouvy, a to v hotovosti, pokud si pojištění sjednáváte na kontaktním místě pojišťovny nebo u jejího zprostředkovatele. V případě, pokud si pojištění sjednáváte přes internetovou stránku pojišťovny nebo přes internetovou stránku jejich partnerů, pojistné zaplatíte přes platební nástroj dostupný na této internetové stránce nebo převodním příkazem ve Vaší bance. Běžné pojistné za druhé a další pojistné období (v případě, pokud byla sjednána doba neurčitá) můžete zaplati převodním příkazem, trvalým příkazem nebo poštovní poukázkou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá) nebo na dobu neurčitou, přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. V případě doby určité pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědní lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikaci, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. V případě, že je pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou, můžete ji písemně vypovědět ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být podána nejpozději 6 týdnů před jeho uplynutím. Pokud jste uvedenou lhůtu nestihli, pojištění končí uplynutím následujícího pojistného období. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.