

Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu

1. Cílem těchto informací je poskytnout Vám (v textu dále jako „**dotčená osoba**“) odpověď na to, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jakým způsobem je zpracováváme a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů. **Tyto informace se Vás týkají, pokud jste náš potenciální klient, klient (pojištěný, pojistník), osoba oprávněná na přijetí pojistného plnění, poškozený z pojistné události.**
2. **Provozovatelem** je Union poistovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, jednající prostřednictvím pobočky Union poistovňa, a.s, pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „**my**“ anebo „**naše společnost**“).
3. Naší **odpovědnou osobou** je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou našeho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména za účelem vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti, přičemž však Vaše osobní údaje zpracováváme i pro jiné účely – viz příložený přehled.

Účel zpracování Vašich osobních údajů	Právní základ zpracování Vašich osobních údajů
Vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti. Součástí provozování pojišťovací činnosti jsou například plnění našich povinností v rámci předmluvních vztahů, uzavírání pojistných smluv, správa pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, dokumentování naší činnosti.	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nařízení GDPR, zákon č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů a jiné relevantní právní předpisy. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas. Poskytnutí osobních údajů, při kterých není vyznačena jejich nepovinnost, je potřebné pro uzavření pojistné smlouvy anebo pro poskytnutí plnění ze smlouvy (např. pojistné plnění, poskytnutí asistenčních služeb) a v případě jejich neposkytnutí není možné pojistnou smlouvu uzavřít, resp. poskytnout plnění.
Plnění našich zákonných povinností – například vedení účetnictví, správa registrace, poskytování součinností orgánem veřejné moci	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Vyřizování stížností	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR, zákon č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí.

	To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas, protože jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona pro účely prevence a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
Prevence a odhalování protispolečenské činnosti (tzv. fraud assessment).	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) a f) nařízení GDPR. Takové zpracování provádíme v zájmu prevence a odhalování trestné činnosti anebo jiné nežádoucí protispolečenské činnosti. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Uplatňování našich nároků a obrana našich práv	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, přičemž zpracování provádíme v zájmu prokazování, uplatňování a obhajování našich právních nároků. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Nahrávání telefonických hovorů na našem zákaznickém centru (call centrum)	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, abychom mohli zkvalitnit služby, které Vám poskytujeme, a abychom mohli prokázat a obhajovat naše nároky. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Marketingové nabídky – nabídka produktů včetně profilování (cílená marketingová nabídka), zaslání novin, zaslání soutěží	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas (článek 6 bod 1. písm. a) nařízení GDPR. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, přičemž dovolání nemá zpětné účinky.
Přímý marketing – informování našich existujících klientů o novinkách týkajících se jejich pojistné smlouvy a našich produktů a služeb, které mají anebo které souvisí s těmito produkty anebo službami	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR (oprávněný zájem), přičemž takové zpracování vykonáváme v zájmu zkvalitnění a personifikace služeb, které Vám poskytujeme. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítnout.
Průzkum spokojenosti	Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je náš oprávněný zájem (článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR), abychom mohli vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem jejich vylepšování a zjišťovat potřeby našich klientů. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítnout.
Zajištění bezpečnosti a funkčnosti webových služeb. Vyhodnocování chování návštěvníků webových stránek a personalizovaného obsahu webových stránek (zejména cookies, IP adresy).	Více informací k takovému zpracování najdete na naší webové stránce zde: https://www.unionpojistovna.cz/vyuziti-cookies

5. Vaše osobní údaje získáváme především od Vás, a to zejména v procesu uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy, např. při vyřizování nároků vyplývajících z pojistné události. Vaše osobní údaje můžeme získat i od jiných osob, pokud je to nezbytné na plnění našich závazků, např. od poškozeného, poskytovatele zdravotní péče, policie a orgánů veřejné moci. Osobní údaje můžeme ve shodě se zákonem o pojišťovnictví získat i od jiných pojišťoven v rámci předcházení pojistných podvodů.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty zejména:

- naší sesterské společnosti Union zdravotná poistovňa, a.s., Slovenská republika, IČO: 36284831 a naší mateřské společnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančním agentům v sektoru pojištění anebo zajištění,
- zajišťovacím společností,
- společnosti poskytující asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., Česká republika, IČO: 25598180.
- společností, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi naší společností a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., Slovenská republika, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Slovenská republika, IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., Slovenská republika, IČO: 49529233,
- společností zabezpečujícím služby v oblasti online informačních technologií,
- společnosti, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pro naší společnost: NUPSESO, a.s., Slovenská republika, IČO: 36525791,
- společnosti vykonávající činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., Slovenská republika, IČO: 36232734,
- společnosti, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- posudkovým lékařům,
- společností, které konají za a ve prospěch naší společnosti v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z pojistné smlouvy,
- našemu externímu auditorovi,
- orgánům veřejné moci ve smyslu platných právních předpisů.

V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností najdete na našem webovém sídle.

7. Doba uchování osobních údajů:

Osobní údaje o našich klientech uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také 10 let od skončení smluvního vztahu. V případě, že z pojistné smlouvy uplatňujeme právo anebo je právo uplatňované vůči nám, můžeme uchovávat osobní údaje i déle, a to do uplynutí promlčecí doby. V případě, že Vaše osobní údaje souvisí s pojistnou událostí anebo vyřizováním stížnosti, pak je zpracováváme 10 let od uzavření spisu.

Osobní údaje o našich potenciálních klientech zpracováváme po dobu šesti měsíců, v některých případech po dobu dvou let, pokud nám nedáte souhlas na delší zpracování.

Pokud jste nám dali souhlas k použití Vašich osobních údajů na marketingové účely, používáme tyto osobní údaje po dobu uvedenou ve Vašem souhlasu, resp. do doby, dokud souhlas neodvoláte. Vaše osobní údaje následně uchováváme po dobu dalších pěti let od jejich posledního použití pro tento účel. Vaše osobní údaje používáme na přímý marketing během trvání pojistné smlouvy, resp. dokud nemáte námítky vůči takovému zpracování.

V případě, že Vás zapojíme do průzkumu spokojenosti, budeme údaje získané v rámci průzkumu zpracovávat tři měsíce.

8. Práva dotčené osoby:

Pokud o Vás zpracováváme osobní údaje, máte vůči nám následující práva:

- 8.1. Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a jestliže tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, abychom opravili Vaše nesprávné osobní údaje a abychom doplnili Vaše neúplné osobní údaje.
- 8.3. Právo na vymazání (zapomenutí) Vašich osobních údajů, pokud už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
- 8.4. Právo na to, abychom omezili zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud:
 - napadnete správnost Vašich osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
 - zpracovávání je protizákonné a namítáte proti vymazání Vašich osobních údajů a žádáte namísto toho omezení jejich použití,
 - nepotřebujeme Vaše osobní údaje na účely zpracovávání, ale potřebujete je Vy na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.
- 8.5. Právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
- 8.6. Právo namítat proti zpracovávání Vašich osobních údajů u nás.
- 8.7. Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracovávání Vašich osobních údajů z naší strany, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Právo u nás namítat a nepodrobit se našemu rozhodnutí, které by mělo pro Vás právní účinky nebo významný dosah, pokud se takovéto rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracovávání osobních údajů. Máte právo od nás žádat o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracovávání, přičemž my jsme povinni žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít naši zaměstnanci. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění Vás budeme informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
- 8.9. Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
- 8.10. Pokud Vaše osobní údaje nebyly získány od Vás, máte právo získat informaci z jakého zdroje pocházejí Vaše osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud nemáte způsobilost na právní úkony v plném rozsahu Vaše práva může uplatnit Váš zákonný zástupce. Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Vaše práva můžete uplatnit jedním z následujících způsobů:

- a) písemně na adrese našeho sídla,
 - b) písemně na elektronické adrese dataprotection@union.sk,
 - c) osobně ústní formou do zápisu, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáháte a kdy a kdo vyhotovil zápis, jeho podpis a Vás podpis; kopii zápisu Vám odevzdáme,
 - d) u zprostředkovatele, přičemž ten následně Vaši žádost anebo zápis odevzdá k nám na vyřízení.
9. Naše společnost používá automatizované nástroje na zpracování osobních údajů dotčených osob za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů dotčených osob (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracovávání osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídaní aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních

pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací výnosů z trestné činnosti a financováním terorismu. V případě rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, máte práva uvedené v bodě 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobní údaje nebudou zveřejněny.

11. Přenos osobních údajů

Naše společnost předpokládá, že uskuteční přenos Vašich osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí Evropské Unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí uskutečníme přenos Vašich osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky, a zároveň pokud Vy máte k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.