

Ochrana osobních údajů

1. Pro účely pojistné smlouvy bude za subjekt údajů považován pojištěný, pojistník a osoby uvedené v pojistných podmínkách, kterým může vzniknout právo na pojistné plnění.
2. Osobní údaje uvedené v oddílu 3 až 7 budou zpracovávány pojistitelem.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému pojistitele.
4. Osobní údaje subjektů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle zákona o pojišťovnictví v platném znění.
5. Osobní údaje pojistníka (v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa trvalého bydliště) mohou být využity v záležitosti nabídky pojišťovacích služeb nebo nabídky souvisejících služeb pojistitele, na dobu během trvání pojistné smlouvy a na dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník má právo písemně vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů na tento účel, toto vyjádření nesouhlasu nemá zpětné účinky.
6. V případě, že pojistník bude souhlasit se zasíláním obchodních sdělení, bude jich pojistitel, šířit elektronickými prostředky (e-mail, telefon) ve shodě se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, na dobu trvání pojistné smlouvy a dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.
7. V případě vzniku pojistné události, jejíž příčinou byly zdravotní problémy pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách, budou zpracovávány i údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách v rozsahu potřebném pro likvidaci pojistné události.
8. Poskytnutí osobních údajů na účel pojištění je povinné a je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
9. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům pojistitele, auditorům a poradcům pojistitele.
10. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s pojistitelem na základě obchodní smlouvy.
11. Osobní údaje budou poskytnuty společnosti poskytující asistenční služby v případě pojistných událostí: EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika.
V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně společnosti uvedené v tomto bodě, přičemž aktuální seznam těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele.
12. Subjekt údajů má právo ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat pojistitele o:
 - a) informace týkající se rozsahu a účelu zpracování osobních údajů,
 - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracovávání včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny,
 - c) informace o způsobu zpracování osobních údajů a povaze automatizovaného zpracovávání v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracovávání činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,
 - d) informace o příjemcích, případně kategoriích příjemců,
 - e) zpřístupnění osobních údajů zpracováváných v informačním systému pojistitele,
 - f) opravu osobních údajů v případě změny,
 - g) podání vysvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracovávání osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracovávání osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracovávání, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
13. Pojistitel má právo za poskytnutí informací podle odd. 12, písm. a) až d) požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
14. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odd. 12, písm. f) oprávněná, je pojistitel povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
15. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud pojistitel jeho žádosti podle ustanovení odd. 12, písm. f) nevyhověl.
16. Postup podle odd. 12, nevyklučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

17. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracovávání osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároků podle zvláštního zákona.
18. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u pojistitele nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.
19. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce podle odd. 11 o žádosti subjektu o blokování, opravu, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by si vyžádalo neúměrné úsilí.