

Průvodce cestovním pojištěním



Union

Pojišťovna

Člen skupiny Achmea

PROČ je VÝHODNÉ uzavřít cestovní pojištění v Union pojišťovně?

Protože jsme ODBORNÍKY na cestovní pojištění

Union pojišťovna je uznávaným specialistou na cestovní pojištění, jehož produkty nabízí na slovenském trhu již 22 let. Rozvoji této oblasti věnujeme maximální úsilí, čemuž nasvědčují nejen každoroční vysoké nárůsty počtu nových klientů a pravidelná inovace jednotlivých produktů cestovního pojištění reagující na požadavky trhu, ale i každoroční ocenění v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – v soutěži Zlatá Mince.

Protože Vám přinášíme VÝJIMEČNÝ produkt

Cestovní pojištění od Union pojišťovny Vám nabízí

UNIKÁTNÍ výhody

- pojištění je určeno pro všechny účastníky zájezdů bez VĚKOVÉHO OMEZENÍ a i pro cizí státní příslušníky
- možnost zvolit si rozsah pojištění podle Vaší potřeby
- možnost sjednat pojištění pro JAKOUKOLI sportovní činnost
- výhodná cena pojištění pro Váš pobyt na Slovensku
- pojištění i pro Váš pobyt v České republice

A NAVÍC

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše 6.500.000 Kč
- široký rozsah krytí pojištění zrušení objednaných služeb
- naše asistenční společnost EuroCross Assistance je Vám k dispozici NONSTOP:
 - 24 hodin denně
 - 365 dní v roce
 - komunikace probíhá ve Vašem jazyce.

S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i Vy možnost cestovat omnoho BEZPEČNĚJI.

Protože asistenční služby pro klienty Union pojišťovny zajišťuje renomovaná **ASISTENČNÍ SPOLEČNOST EuroCross Assistance Czech Republic:**

- EuroCross Assistance je mezinárodní asistenční centrála zajišťující nepřetržitou podporu klientům z více než 75 pojišťovacích společností a jiných firem z 18 států světa.

- Asistence je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce a je koordinována z kanceláří v Praze, Nizozemsku, Belgii, Sofii a ve Varšavě.
- EuroCross Assistance má 28 leté zkušenosti s poskytováním široké škály asistenčních služeb.
- EuroCross Assistance je součástí aliance asistenčních služeb ASTRUM - skupina pěti velkých nezávislých evropských poskytovatelů asistenčních služeb.

Protože jsme součástí velké a finančně silné mezinárodní skupiny ACHMEA

Union pojišťovna je dceřinou společností největší holandské pojišťovací skupiny ACHMEA, která má společnosti v 8 zemích s více než 23 000 zaměstnanci.

Skupina nabízí široké spektrum pojištění - životní i neživotní, penzijní produkty, zdravotní pojištění, ale i správu aktiv a bankovní služby. Celková aktiva společnosti představují více než 95 miliard €. Tato skutečnost umožňuje Union pojišťovně čerpat rozsáhlé zkušenosti a know-how ze všech druhů pojištění z více zemí Evropy.



Vybrali jste si optimální rozsah pojištění?

V rámci cestovního pojištění pro účastníky zájezdů Vám nabízíme následující pojištění:

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí
2. Pojištění zavazadel
3. Pojištění odpovědnosti
4. Úrazové pojištění
5. Pojištění zrušení objednaných služeb
6. Pojištění nevydařené dovolené
7. Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
8. Pojištění doprovodu
9. Pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
10. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
11. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
12. Pojištění opožděného nástupu na zájezd

Výše pojistného za 1 osobu a za 1 den pro balík pojištění A25 je stanovena takto:

	TURISTA	SPORT (napr. lyžování, potápění)
Evropa (všechny státy Evropy včetně Tuniska, Alžírsko, Maroka, Turecko, Kypr, Kanárských ostrovů, Egypta, Jordánska, Izraele, Gruzie, Arménie, Ázerbájdžánu a evropské části Ruské federace)	33 Kč	66 Kč
Mimo Evropu (všechny státy světa kromě USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	43 Kč	86 Kč
Svět (všechny státy světa včetně USA, Kanady, Japonska, Austrálie, Nového Zélandu, JAR)	58 Kč	116 Kč

Na výše uvedené pojistné se nevztahují žádné další slevy. Pojištění je možné zakoupit jen současně se zájezdem.

V případě Vašeho zájmu je možné zvolit i jiný balík pojištění. O konkrétním rozsahu pojištění a výši pojistného se informujte v Union pojišťovně nebo ve své cestovní kanceláři.

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Pojištěný má nárok na úhradu nákladů, které je v zahraničí nutné v případě úrazu nebo nemoci zaplatit za ošetření u lékaře včetně předepsaných léků, hospitalizace, za přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení a za zpětnou přepravu pojištěného do vlasti a to až do výše **6.500.000 Kč**. V případě úmrtí pojištěného uhradí Union pojišťovna náklady za přepravu jeho tělesných ostatků zpět do vlasti až do výše **175.000 Kč**.

Jak postupovat v případě škodní události?

Při běžných onemocněních a zdravotních problémech není nutné, abyste před návštěvou lékaře kontaktovali Union pojišťovnu, nebo asistenční společnost EuroCross Assistance.





V tomto případě se lékaři prokažte pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat přímo na adresu asistenční společnosti EuroCross Assistance, která účty uhradí jménem Union pojišťovny, nebo na Vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovně ji pojišťovna uhradí přímo na účet lékaře. V případě vážnější pojistné události, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pacienta, či jeho tělesných ostatků, je třeba kontaktovat asistenční společnost EuroCross Assistance. Její pracovníci jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce. Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost EuroCross Assistance.

2. Pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vzniknou pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením během trvání pojištění. Maximální výše náhrady škody je **18.000 Kč**, maximálně však **9.000 Kč** za 1 věc.

Jak postupovat v případě škodní události?

Odcizení zavazadel okamžitě nahlaste na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní zprávu.



Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si od ubytovatele potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během přepravy, vyžádejte si potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody od přepravce (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR, který dostanete na letišti). Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Škodu nahlaste i zástupci cestovní kanceláře v místě pobytu v zahraničí a vyžádejte si od něj zápis o vzniku a rozsahu škody.

Ztráta dokladů

V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí má pojištěný nárok, aby mu Union pojišťovna na základě předložených účtů uhradila náklady na pořízení náhradních dokladů v zahraničí do výše **10.000 Kč**.



Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, musíte osobně kontaktovat nejbližší zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle Vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti EuroCross Assistance Vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Pojištění zavazadel kryje i opožděné dodání zavazadel leteckou společností. Pojištěný má nárok na náhradu za nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána:

- později než 24 hodin, maximálně však do 48 hodin od přiletu na místo určení, pojistná částka je **3.000 Kč**
 - později než 48 hodin od přiletu na místo určení, pojistná částka je **6.000 Kč**
- celkově maximálně **9.000 Kč**.



Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud Vám letecká společnost nevydá zavazadla na místě určení, neprodleně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report).

Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku nebo palubní vstupenku a zavazadlový lístek, doklad o dodání, resp. nedodání zavazadel, účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby, pojistnou smlouvu.

3. Pojištění odpovědnosti

Pojištění kryje újmu, kterou pojištěný způsobil jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu. Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **1.000.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**. Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.



Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud neúmyslně způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobíte jinou majetkovou újmu, neuznávejte svou odpovědnost za škodu bez souhlasu Union pojišťovny. Vzniklou škodu v žádném případě nehradte a to ani částečně. Zajištěte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi. Je-li škoda vyššího rozsahu (nad **20.000 Kč**), při zranění, nebo když je Vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Snažte se zdokumentovat okolnosti vzniklé škody (poškozenou věc vyfotografujte). Nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět. Jestli takový dokument musíte podepsat, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Náklady na advokáta a kauci

Z pojištění odpovědnosti Union pojišťovna uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.



Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud se dostanete do situace, kdy potřebujete pomoc právníka, obraťte se neprodleně na pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zajistěte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (nad **20.000 Kč**), nebo při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Pokud podepisujete protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“. Pojišťovně předložte: policejní zprávu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše škody, účet za honorář advokáta, pojistnou smlouvu.

4. Úrazové pojištění

V případě, že úraz zanechá trvalé následky, Union pojišťovna uhradí pojištěnému přiměřenou část pojistné částky podle rozsahu trvalých následků. Pojistná částka je **180.000 Kč**. V případě úmrtí v důsledku úrazu Union pojišťovna vyplatí oprávněným osobám pojistnou částku, ve výši **90.000 Kč**.

Jak postupovat v případě pojistné události?

Předpokládáte-li, že úraz zanechá trvalé následky, předložte Union pojišťovně zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna Vám poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdříve 1 rok od vzniku úrazu.



5. Pojištění zrušení objednaných služeb

Pokud pojištěný před nastoupením na zájezd zruší účast na zájezdu z vážných důvodů, čímž mu vznikne povinnost uhradit cestovní kanceláři poplatek za stornování zájezdu, Union pojišťovna mu uhradí ve smyslu pojistných podmínek pojištění zrušení objednaných služeb:

- V případě balíku pojištění A25 až 80% stornopoplatku (resp. 100% stornopoplatku v případě úmrtí pojištěného nebo jeho blízké osoby) maximálně však **25.000 Kč** / osoba, který mu vyúčtuje cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy a všeobecných smluvních podmínek CK. Všechny společně přihlášené pojištěné osoby mají také nárok na odškodné ve výši 80%, resp. 100% stornopoplatku.

Pojistné plnění je maximálně **25.000 Kč** na 1 osobu a celkem za všechny oprávněné osoby uvedené společně v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě je pojistné plnění maximálně **75.000 Kč**.

- V případě balíku pojištění A50 až 80% stornopoplatku (resp. 100% stornopoplatku v případě úmrtí pojištěného nebo jeho blízké osoby) maximálně však **50.000 Kč** / osoba, který mu vyúčtuje cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy a všeobecných smluvních podmínek CK. Všechny společně přihlášené pojištěné osoby mají také nárok na odškodné ve výši 80%, resp. 100% stornopoplatku.

Pojistné plnění je maximálně **50.000 Kč** na 1 osobu

a celkem za všechny oprávněné osoby uvedené společně v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě je pojistné plnění maximálně **150.000 Kč**.

- V případě balíku pojištění A75 až 80%, stornopoplatku (resp. 100% stornopoplatku v případě úmrtí pojištěného nebo jeho blízké osoby) maximálně však **75.000 Kč** /osoba, který mu vyúčtuje cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy a všeobecných smluvních podmínek CK. Všechny společně přihlášené pojištěné osoby mají také nárok na odškodné ve výši 80%, resp. 100% stornopoplatku.

Pojistné plnění je maximálně **75.000 Kč** na 1 osobu a celkem za všechny oprávněné osoby uvedené společně v jedné pojistné smlouvě a současně v jedné cestovní smlouvě je pojistné plnění maximálně **225.000 Kč**.

Jak postupovat v případě škodní události?

V cestovní kanceláři si vyžádejte potvrzení o zrušení Vaší účasti na zájezdu s uvedením data stornování a vyčíslením stornovacího poplatku (s rozpisem ceny zájezdu) na příslušném formuláři Union pojišťovny. V Union pojišťovně předložte doklad o příčině zrušení účasti na zájezdu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva a pod.), cestovní smlouvu, pojistnou smlouvu, doklad o zaplacení pojistného, doklad o zaplacení ceny za zájezd, potvrzení a doklady cestovní kanceláře o stornování zájezdu s uvedením data stornování a s uvedením výše stornopoplatku.

6. Pojištění nevydařené dovolené

V případě, že pojištěný je v zahraničí hospitalizován déle jak 3 dny, Union pojišťovna mu uhradí odškodné **400 Kč** a jedné jeho blízké osobě s ním přihlášené na zájezd, která ho v nemocnici navštěvuje, **240 Kč** za každý den hospitalizace po dobu trvání zájezdu.

Jak postupovat v případě škodní události?

Po návratu ze zájezdu předložte v Union pojišťovně pojistnou smlouvu, cestovní smlouvu, lékařskou zprávu a propouštěcí zprávu z nemocnice, ve které je potvrzena doba hospitalizace.



7. Pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Pokud je pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu přepravovaný ze zahraničí dříve, než skončil zájezd, Union pojišťovna uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich přepravu do vlasti v případě, že nemohou využít původně předpokládaný dopravní prostředek (osobní motorové vozidlo). Union pojišťovna uhradí tyto náklady do částky **8.000 Kč / osoba**, celkově **32.000 Kč** za jednu pojistnou událost a za všechny osoby dotčené touto pojistnou událostí.

Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud bude nutné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně také osoby společně s pojištěným přihlášené na zájezd, neprodleně o tom informujte pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance. Union pojišťovně předložte jízdenku, cestovní smlouvu a pojistnou smlouvu.



8. Pojištění doprovodu

Pokud v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě **mladší 15 let**, uhradí Union pojišťovna nezbytné náklady na vycestování jedné dospělé osobě, která bude dítě doprovázet do místa bydliště. Union pojišťovna také uhradí náklady na cestu zpět do místa bydliště pro přepravované dítě, pokud nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Union pojišťovna uhradí tyto náklady do výše **24.000 Kč**.

Jak postupovat v případě škodní události?

Neprodleně informujte pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance, resp. Union pojišťovny. Pojišťovně předložte cestovní smlouvu, doklady svědčící o hospitalizaci pojištěného nebo jeho úmrtí, jízdenky a pojistnou smlouvu.

9. Pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb

Pokud se pojištěný z vážného důvodu (vážná nemoc nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, úmrtí nebo vážný stav blízké osoby pojištěného) vrátí ze zájezdu před jeho ukončením, Union pojišťovna mu uhradí nepředpokládané cestovní náklady do výše **8.000 Kč** / osoba, maximálně **32.000 Kč** za všechny spolupřihlášené osoby a také odškodné za nevyčerpané služby (tj. cenu za ubytování a stravu) do výše **16.000 Kč** / osoba, maximálně **64.000 Kč** za všechny spolupřihlášené osoby.

Jak postupovat v případě škodní události?

Po návratu ze zájezdu předložte v Union pojišťovně zprávu lékaře o zdravotním stavu pojištěného nebo jeho blízké osoby, popřípadě list o prohlídce mrtvého, jízdenky, potvrzení cestovní kanceláře o předčasném ukončení zájezdu s uvedením data ukončení zájezdu a ceny nevyčerpaných služeb (strava a ubytování).



10. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Pokud se v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního vozidla v zahraničí nemůže pojištěný vrátit do vlasti svým vozem, Union pojišťovna uhradí pojištěnému náklady na přepravu do místa jeho trvalého bydliště, nebo náhradní ubytování v místě opravování vozu, a to do výše maximálně **6.500 Kč**.

Jak postupovat v případě škodní události?

Pokud je Vaše vozidlo v důsledku poruchy nepojízdné, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s rozpisem druhu a doby prováděných oprav, jízdenky, případně účet za hotel. V případě dopravní nehody, nebo pokud bylo Vaše vozidlo odcizeno, předložte i policejní zprávu.



11. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým pojištěný cestuje, má při návratu ze zahraničí z důvodu mimořádné události zpoždění více jak 6 hodin, má pojištěný nárok na odškodnění ve výši **80 Kč** za každou celou hodinu zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu, maximálně však do výše **800 Kč**.

Jak postupovat v případě škodní události?

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platnou jízdenku / letenku nebo palubní vstupenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu / odletu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu / přiletu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu / přiletu (den, hodina).



12. Pojištění opožděného nástupu na zájezd

Pokud pojištěný účastník zájezdu z vážných důvodů (nemoc, úraz, nepojízdné motorové vozidlo, odcizení cestovního dokladu) nastoupí na zájezd později o 48 hodin od nulté hodiny dne sjednaného v cestovní smlouvě jako „termín zájezdu od“, Union pojišťovna mu uhradí odškodné za nečerpané služby. Horní hranice pojistného plnění je **2.400 Kč** / osoba, maximálně však **8.000 Kč** za všechny osoby, kterých se důvod opožděného nástupu dotýká.

Jak postupovat v případě škodní události?

V cestovní kanceláři si vyžádejte doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, list o prohlídce mrtvého, potvrzení autoservisu, policejní zpráva a pod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) doby registrace v ubytovacím zařízení.

Důležité upozornění

Pokud se v zahraničí dostanete do situace, v níž potřebujete pomoc, kontaktujte pracovníky asistenční společnosti

EuroCross Assistance Czech Republic

Lazarská 13/8

120 00 Praha 2

Česká republika

tel. č.: + 420 2 9633 9644

tel. č.: + 31 71 36 41 212

Ze zemí: **Rakousko, Francie, Německo, Itálie, Španělsko, Anglie, Švýcarsko, USA a Kanada** můžete využít **bezplatnou linku** asistenční společnosti **EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212.**

POZOR! Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.



Pro Vaši informaci

V zájmu rychlého vyřízení Vaší náhrady škody udávejte při kontaktu s pracovníky Union pojišťovny resp. s pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance:

- celé jméno a příjmení
- rodné číslo
- adresu a kontaktní telefonní číslo
- číslo pojistné smlouvy
- případně název cestovní kanceláře, v níž jste pojištění uzavřeli



Poznámky



Union poistovňa, a. s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2
120 00 Praha 2 – Vinohrady
Česká republika

Zákaznické centrum:

844 111 211

(při volání z ČR, cena lokálního hovoru)

00421 2 2081 1811

(při volání ze zahraničí)

www.unionpojistovna.cz
union@unionpojistovna.cz