

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO DPPPASMV/1018
k Všeobecným pojistným podmínkám
cestovního pojištění VPPCPCZ/1018**

Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo, které sjednává Union poistovňa, a. s., IČO 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poistovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, se řídí těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 (dále jen „doplnkové pojistné podmínky“), Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Asistenční služby	pomoc v nouzi, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne uživateli asistenčních služeb v případě vzniku asistenční události.
Asistenční událost	náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplnkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.
Dopravní nehoda	událost v silničním provozu, při které dojde v přímé souvislosti s provozem vozidla k usmrcení nebo zranění uživatele asistenční služby nebo ke škodě na vozidle s asistenčními službami.
Nehoda	dopravní nehoda nebo událost, při které dojde ke škodě na vozidle s asistenčními službami následkem vandalizmu, pokusu o krádež vozidla nebo živelné události.
Porucha	závada, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné vozidlo, závada na stěračích při dešti, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce). Za poruchu se nepovažuje nedostatek/záměna provozních náplní (paliva), defekt kola nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může uživatel asistenčních služeb pokračovat v jízdě (především mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, pokud neprší, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). Poruchou není nutnost pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodická a jiná údržba a přehlídky, nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.
Poskytovatel asistenčních služeb	smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb.
Trvalé bydliště Uživatel asistenčních služeb	místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno.
Vozidlo s asistenčními službami	fyzická osoba cestující vozidlem s asistenčními službami v okamžiku vzniku asistenční události, s výjimkou fyzických osob cestujících vozidlem prostřednictvím autostopu nebo za úplaty.
Vozidlo s asistenčními službami	motorové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5 tuny nebo motocykl, na které se vztahuje pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo.

Zahraníčí	krajiny nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.
Zorganizuje	organizačně zabezpečí úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatněné třetí osobou za poskytnutí těchto úkonů a služeb. Všechny náklady na poskytnutí takovýchto úkonů a služeb snáší uživatel asistenčních služeb.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

Pojistitel uhradí náklady za asistenční služby ve smyslu odst. 1 až 4 tohoto článku spolu za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí za dobu trvání pojištění maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

1. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy vozidla s asistenčními službami v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí k nehodě nebo poruše, následkem které se vozidlo s asistenčními službami stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje opravu vozidla s asistenčními službami na místě nehody nebo poruchy, pokud je oprava na místě možná, nebo zorganizuje opravu vozidla s asistenčními službami za účelem jeho zprovoznění v servisu silniční služby a uhradí náklady za výkon servisního technika až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Cenu náhradních dílů hradí pojištěný.
- b) zorganizuje odtah vozidla s asistenčními službami z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího značkového servisu, pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, a uhradí náklady za odtah vozidla s asistenčními službami do nejbližšího značkového servisu,
- c) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla s asistenčními službami co nejbližší k místu nehody nebo poruchy a uhradí náklady takovéto úschovy maximálně však za tři dny úschovy, pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy podle písm. a) ani odtah vozidla s asistenčními službami podle písm. b) tohoto odst.
- d) jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami do 3 hodin od nahlášení události, zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) v ubytovacím zařízení, po dobu opravy, maximálně však na tři noci, a uhradí náklady na ubytování až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na 1 osobu a 1 noc.
- e) jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami do 48 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) z místa nehody nebo poruchy do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. V případě, pokud uživatel asistenčních služeb projeví zájem, tak pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Uživatel asistenčních služeb má nárok na zorganizování a úhradu cestovních nákladů na jednu cestu a to do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě spolu za všechny uživatele asistenčních služeb. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. f) tohoto odst. (půjčení náhradního vozidla).
- f) jestliže není možné zprovoznit vozidlo s asistenčními službami do 48 hodin od nahlášení události, zorganizuje a uhradí půjčení náhradního vozidla na období do konce platnosti pojištění (platnost pojištění do), maximálně však na dobu 10 dnů. Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na půjčení vozidla. Náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla hradí pojištěný. Nárok na půjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. e) tohoto odst. (cestovní náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí).
- g) jestliže není možné po nehodě nebo poruše vozidlo s asistenčními službami opravit v lhůtě do konce pojistné doby nebo pokud by cena opravy v zahraničí byla vyšší než 27.000 Kč, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí repatriaci vozidla s asistenčními službami do nejbližšího značkového servisu na území České republiky, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení asistenční události a maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- h) pokud po nehodě nebo poruše bude obecná hodnota vozidla s asistenčními službami nižší než 27.000 Kč a vlastník motorového vozidla k tomu dá souhlas, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí sešrotování vozidla s asistenčními službami v zahraničí maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

2. Asistenční služby v případě krádeže vozidla s asistenčními službami v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí ke krádeži vozidla s asistenčními službami a tato krádež je řádně nahlášená policejním orgánům, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje ubytování uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) v ubytovacím zařízení, maximálně však na tři noci, a uhradí náklady na ubytování až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je určen na 1 osobu a 1 noc.
- b) zorganizuje a uhradí náklady na zpáteční cestu uživatelů asistenčních služeb (maximálně 5 osob) z místa krádeže vozidla s asistenčními službami do místa trvalého bydliště vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. V případě, jestliže uživatel asistenčních služeb projeví zájem, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí vlakem, autobusem nebo letadlem a uhradí příslušné cestovní náklady. Uživatel asistenčních služeb má nárok na zorganizování a úhradu nákladů na jednu cestu spolu za všechny uživatele asistenčních služeb do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Nárok na cestovní náklady nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. c) tohoto odst. (půjčení náhradního vozidla).
- c) zorganizuje a uhradí půjčení náhradního vozidla na období do konce platnosti pojištění (platnost pojištění do), maximálně však na dobu 10 dnů. Poskytovatel asistenčních služeb hradí náklady na půjčení vozidla. Náklady na palivo, čištění vozidla, spoluúčast na pojištění náhradního vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla hradí pojištěný. Nárok na půjčení náhradního vozidla nevzniká uživateli asistenčních služeb v případě, pokud současně využil asistenční služby v rozsahu podle písm. b) tohoto odst. (cestovní náklady na pokračování v cestě do místa pobytu v zahraničí).

3. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy vozidla s asistenčními službami na území České republiky

Pokud dojde na území České republiky během cesty směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa trvalého pobytu na území České republiky k nehodě nebo poruše, následkem které se vozidlo s asistenčními službami stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje výjezd servisního technika na opravu vozidla s asistenčními službami na místě nehody nebo poruchy, pokud je taková oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisního technika až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Cenu náhradních dílů hradí pojištěný.
- b) zorganizuje odtah vozidla s asistenčními službami z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího značkového servisu, pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, a uhradí náklady za odtah vozidla do nejbližšího značkového servisu, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

4. Ostatní asistenční služby v případě asistenční události v zahraničí

4.1 Ztráta klíčů od vozidla

Pokud v průběhu cesty uživatel asistenčních služeb ztratí klíče od vozidla s asistenčními službami nebo dojde k jejich zavření vevnitř vozidla s asistenčními službami, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje otevření dveří, případně výměnu zámku nebo odtah vozidla s asistenčními službami do nejbližšího značkového servisu a uhradí náklady za výkon servisního technika nebo za odtah vozidla s asistenčními službami až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly snáší pojištěný.

4.2 Nedostatek paliva / záměna paliva

V případě, pokud dojde k znemožnění dalšího pohybu vozidla s asistenčními službami z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání, zorganizuje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb dodání paliva na místo, kde se vozidlo s asistenčními službami nachází, nebo odtah vozidla s asistenčními službami do značkového servisu a odčerpání paliva z nádrže a uhradí náklady za výkon servisního technika nebo za odtah vozidla s asistenčními službami až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na palivo snáší pojištěný.

4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V případě, pokud dojde k defektu pneumatiky nebo k jinému poškození koles vozidla s asistenčními službami, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje výměnu kola na místě nebo odtah do nejbližšího pneuservisu a uhradí náklady za výkon servisního technika nebo za odtah vozidla s asistenčními službami až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly snáší pojištěný.

4.4 Vybitá baterie

V případě, pokud dojde k vybití baterie vozidla s asistenčními službami, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje výjezd servisního vozidla a uhradí náklady za výjezd až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly (baterii) snáší pojištěný.

4.5 Finanční tíseň

V případě, pokud v zahraničí dojde k dopravní nehodě nebo poruše vozidla s asistenčními službami a uživatel asistenčních služeb telefonicky oznámí poskytovateli asistenčních služeb finanční tíseň, tj. nedostatek prostředků na zabezpečení opravy nebo na návrat do místa trvalého bydliště, poskytovatel asistenčních služeb zorganizuje doručení finanční hotovosti uživateli asistenčních služeb v hotovosti v měně státu, ve kterém se uživatel asistenčních služeb nachází. Poskytovatel asistenčních služeb zabezpečí doručení finanční hotovosti na překonání finanční tísně uživateli asistenčních služeb v jím požadované výši, maximálně však do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že třetí osoba složí sumu rovnající se požadované výše finanční hotovosti v hotovosti poskytovateli asistenčních služeb nebo pojistiteli.

Článek 3 Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech podle geografického rozdělení s výjimkou Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.

Článek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb (asistenční událost). Za asistenční událost se považuje nehoda, dopravní nehoda nebo porucha vozidla s asistenčními službami.

Článek 5 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytne pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

Článek 6 Vyluky z pojištění

1. Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:
 - a) pokud vozidlo s asistenčními službami v době vzniku asistenční události bylo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - b) pokud asistenční událost vznikla v okamžiku, kdy bylo vozidlo s asistenčními službami nedovoleně obsazeno vyšším počtem cestujících, než je počet míst k sezení nebo pokud vozidlo s asistenčními službami bylo zatížené nad hmotnostní limit určený jeho výrobcem,
 - c) pokud vozidlo s asistenčními službami bylo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů jeho výrobce,
 - d) pokud vozidlo s asistenčními službami bylo použité při motoristické soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu.
 - e) pokud bylo vozidlo s asistenčními službami v době vzniku asistenční události řízené osobou, která byla pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
2. Pojistitel nenahradí náklady na telefonát poskytovateli asistenčních služeb.

Článek 7

Povinnosti pojištěného a uživatele asistenčních služeb

1. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný v případě vzniku asistenční události bezodkladně se telefonicky zkontaktovat s poskytovatelem asistenčních služeb. Pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, snáší všechny náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je při telefonickém kontaktování ohlašovacího centra poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakékoliv jiné formě kontaktu, kterou pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb použije při své žádosti o asistenční služby, povinný poskytovateli asistenčních služeb uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného,
 - b) jméno a příjmení uživatele asistenčních služeb, pokud je tato osoba jiná než pojištěný,
 - c) údaje o vozidle s asistenčními službami (tovární značka a typ vozidla, SPZ vozidla),
 - d) místo, kde se vozidlo s asistenčními službami nachází,
 - e) telefonní číslo uživatele asistenčních služeb, který nahlašuje asistenční událost,
 - f) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. V případě, pokud došlo k asistenční události na území České republiky, je pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb povinný prokázat, že v době vzniku asistenční události byl na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí.
4. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01.10.2018**.